

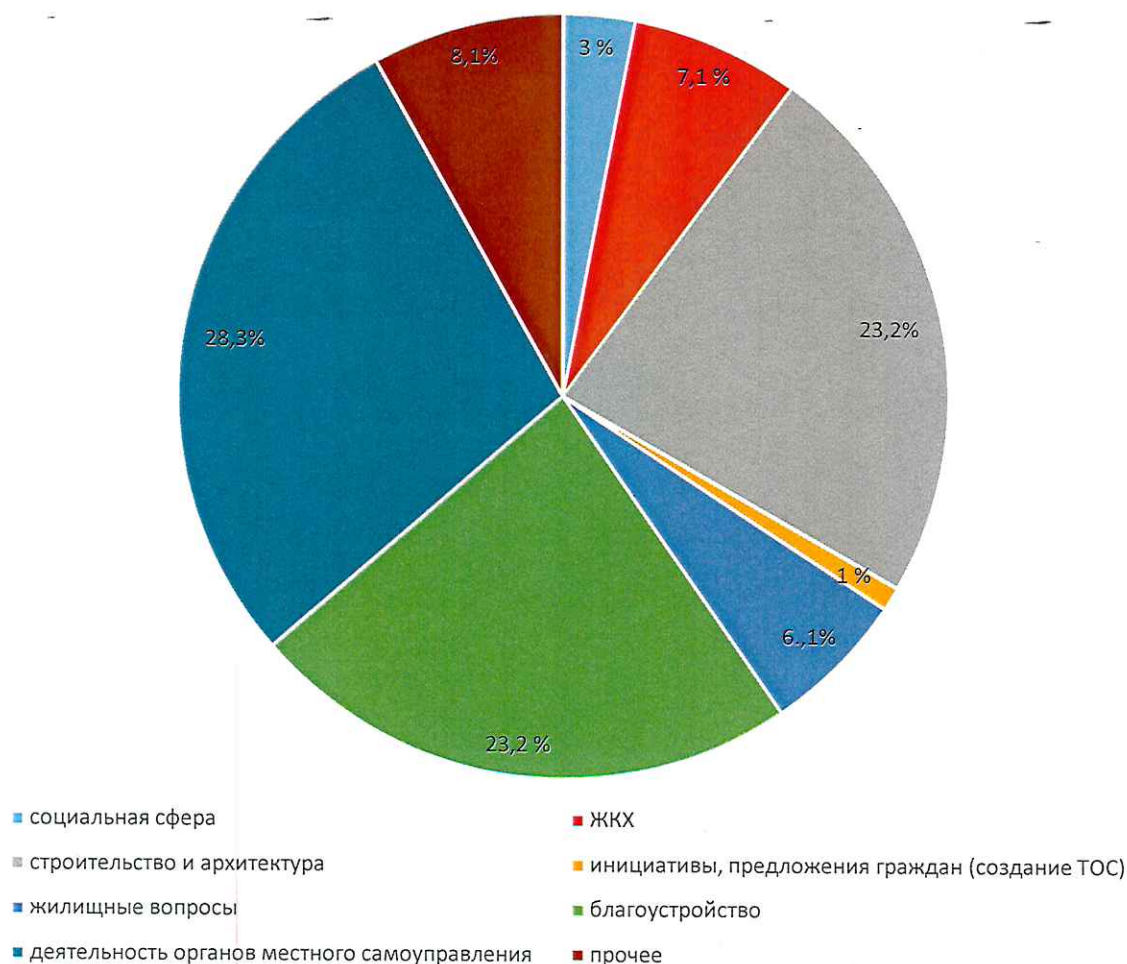
## Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска, за III квартал 2020 года

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 683 обращения от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 99 обращений - от физических лиц (на электронные сервисы - 90, в письменном виде - 9).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом.

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	3	3,0 %
ЖКХ	7	7,1 %
Строительство и архитектура	23	23,2 %
Инициативы, предложения граждан (создание ТОС)	1	1 %
Жилищные вопросы	6	6,1 %
Благоустройство	23	23,2 %
Деятельность органов местного самоуправления	28	28,3%
Прочее	8	8,1 %
<b>Всего</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

Диаграмма основных тем обращений граждан  
в III квартале 2020 года по разделам



По результатам рассмотрения обращений в 39,4 % случаев оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 6,1 % обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение данных вопросов и 54,5 % находятся в стадии рассмотрения.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

Главный специалист  
организационного отдела



Ю.В.Титова

02.10.2020